



Algemene Voorwaarden Praktijk SPIRD

1. Duur van de sessies

De cliëntgesprekken duren standaard **60 minuten** per sessie.

2. Tarieven en betaling

De cliënt betaalt per sessie een bedrag dat vooraf is overeengekomen met de CounseloCoach. Betaling geschiedt **binnen 14 dagen** na ontvangst van de factuur.

3. Afzeggen en verzetten van afspraken

- Indien een cliënt verhinderd is, dient de afspraak **minimaal 24 uur van tevoren** te worden afgemeld. Bij niet tijdig afmelden kunnen de kosten voor de gemiste sessie in rekening worden gebracht.
- Indien de CounseloCoach verhinderd is en dit **binnen 24 uur** voor de afspraak gebeurt, zal het eerstvolgende cliëntgesprek **gratis** zijn.

4. Beroepscode en vertrouwelijkheid

De CounseloCoach handelt volgens de bepalingen van de WGBO en de ethische en beroepscode die van toepassing zijn op haar professie. Alle gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld.

5. Aansprakelijkheid

De CounseloCoach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die ontstaan doordat:

- de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of
- de cliënt relevante medische informatie uit dossiers van artsen, specialisten of andere behandelaars niet heeft gedeeld.

6. Eigen verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt erkent dat deelname aan coaching of counseling bijdraagt aan het leerproces van de CounseloCoach. Deelname is **op eigen risico**.

De cliënt begrijpt dat deelname aan de sessies ook bijdraagt aan het leerproces van de CounseloCoach. De cliënt neemt deel op eigen verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor de eigen psychische en fysieke grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.

7. Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

Door de cliënt:

- Na afronding van het afgesproken aantal sessies;
- Op elk gewenst moment, door dit aan te geven aan de CounseloCoach;
- Door een brief of e-mail te sturen waarin wordt aangegeven dat de overeenkomst wordt beëindigd en met ingang van welke datum.

Door de CounseloCoach:

De counselor stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de counselor alleen wanneer:

- de cliënt herhaaldelijk niet reageert op contactpogingen;
- de cliënt zich niet wenst te houden aan het gezamenlijke behandelplan;
- de cliënt herhaaldelijk de algemene bepalingen of afspraken tijdens de sessies niet naleeft;
- de CounseloCoach van mening is dat zij, vanwege de problematiek van de cliënt, niet in staat is de cliënt adequaat te begeleiden, bijvoorbeeld bij contra-indicaties.